

CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT D'ELECTRICITAT EN BAIXA TENSIÓ. CONDICIONS GENERALS.

1. OBJECTE DEL CONTRACTE. L'objecte del present contracte ("Contracte") és el subministrament d'energia elèctrica per part d'ELECTRICA SEROSENSE SL ("Comercialitzador") en la instal·lació de la qual és titular vostú ("Client") en els punts de connexió ("Punts de Subministrament") indicats en les Condicions Particulars del present contracte. El Client accepta de forma expressa la contractació conjunta de adquisició d'energia i accessos a les xarxes a través del Comercialitzador, possibilitat que aquest pugui oferir un preu global per ambdós conceptes. Així mateix el Comercialitzador queda expressament autoritzat per el Client per a que adquireixi a tots els efectes la seva posició jurídica en el Contracte d'Accés a la Xarxa de Distribució que formalitzi amb l'Empresa distribuïdora de la zona on estigui ubicada la instal·lació del Client.

1.2. Punt de Subministrament i Condicions Tècniques.

A l'efecte del previst en aquest Contracte, s'entén per Punt de Subministrament el punt de connexió o lliurament situat en la instal·lació del Client en què s'efectua la mesura del consum de l'energia elèctrica subministrada pel "Comercialitzador". Les Condicions Particulars indiquen la tensió nominal i les potències contractades a les quals s'efectua el subministrament. Les potències màximes que pot consumir el Client que subscriu el present Contracte seran establertes conformi el que es disposa per la legislació vigent sobre aquest tema.

1.3 Entrega, Títol y Risc.

El "Comercialitzador" subministrará l'electricitat en el punt de subministrament i la titularitat, el risc i la responsabilitat respecte de la mateixa es transferirà del "Comercialitzador" al Client en aquest punt. Aquest contracte de subministrament és de caràcter personal i el Client no podrà cedir, alienar, o posar a la disposició de tercers de qualsevol forma l'energia subministrada pel "Comercialitzador", havent de ser el Client l'efectiu usuari i havent-se d'utilitzar l'energia en el lloc pel qual va ser contractada. No obstant això, sempre que estigui al corrent de pagament, el Client podrà traspassar el seu contracte a altre consumidor que vagi a fer ús d'aquest en idèntiques condicions, prèvia presentació per escrit de la sol·licitud de canvi de titularitat, les signatures corresponents i l'acceptació del "Comercialitzador", que gestionarà amb l'Empresa Distribuïdora la regularització del Contracte d'Accés.

1.4 Estàndards i Qualitat del Subministrament.

Serán aplicables les normes i estàndards aplicables a la Xarxa així com altres instruccions aplicables relatives a qualsevol regulador competent. Els requisits de qualitat del subministrament d'energia exigibles per part del "Comercialitzador" en el punt de subministrament i els requisits i especificacions tècniques reglamentàries i contractuals establerts.

1.5 Equip de Mesura i Control.

El Client haurà de tenir instal·lat un Equip de Mesura i Control de l'energia elèctrica subministrada que haurà de complir amb la normativa aplicable a aquest tipus de dispositius, sent el mateix el responsable de la seva custòdia i del compliment de la resta d'obligacions establertes per la legislació vigent. L'esmentat equip servirà per realitzar la lectura i la facturació de tota l'energia consumida pel Client.

El Client notificarà immediatament al "Comercialitzador" qualsevol incidència que aquest pugués detectar en el funcionament de l'Equip de Mesura.

1.5.1 En el cas que l'Equip de Mesura funcionés de forma deficient o fallés i no es disposés de les dades de consum per a qualsevol dels períodes horaris, o bé les dades registrades per l'Equip de Mesura fossin il·legibles, el "Comercialitzador" realitzarà una estimació raonable de l'energia consumida pel Client. Aquesta estimació es realitzarà sobre la base dels consums històrics del client.

1.5.2 El Client no haurà de manipular l'Equip de Mesura i permetrà al "Comercialitzador" i a l'empresa Distribuïdora l'accés al mateix en tot moment, i a l'efecte de realitzar les lectures necessàries per a la facturació de l'energia consumida pel Client, examinar el seu funcionament i realitzar o bé supervisar les tasques de manteniment.

1.5.3 L'Equip de Mesura i control podrà ser propietat del Client o podrà disposar del mateix com a arrendatari.

1.6 Durada del Contracte.

Aquest Contracte es mantindrà en vigor durant el termini establert en la clàusula de Durada del Contracte inclosa en les Condicions Particulars i es prorrogarà automàticament per períodes successius d'1 any des de la data de finalització prevista en aquesta Clàusula o de qualsevol de les seves pròrrogues, excepció reñida expressa de qualsevol de les Parts a la renovació tàcita del contracte. En qualsevol cas, el Client podrà rescindir el contracte mitjançant comunicació escrita i fefaent de forma prèvia mínim d'1 mes al venciment de la durada del Contracte inicial o de qualsevol de les seves pròrrogues. Tot això sense perjudici de la possibilitat de procedir a la resolució anticipada del Contracte segons es contempla en l'estipulació 5.2. En qualsevol cas, el Client serà responsable del pagament al "Comercialitzador" de la totalitat de l'energia subministrada pel "Comercialitzador" al Client fins la data de baixa efectiva del Client amb el "Comercialitzador". Aquesta data és comunicada al "Comercialitzador" per l'Empresa Distribuïdora i significa la data efectiva de finalització del contracte entre el Client i el "Comercialitzador".

1.7 Condicions suspensives.

El present Contracte es troba subjecte al fet que (i) El Client es trobi al corrent de pagament de les factures corresponents al subministrament d'energia elèctrica, sense que s'hagin produït impagaments de les mateixes en el passat o que el Client compli amb la solvència necessària per garantir el pagament de les factures de subministrament elèctric que vagin a dur-se a terme en virtut del present Contracte. En aquest cas, el "Comercialitzador" podrà sol·licitar garanties bancàries o fiances en efectiu per donar curs al present Contracte (ii) L'empresa Distribuïdora hagi donat Accés a la Xarxa als efectes del present Contracte.

1.8 Canvi de Titularitat del Contracte.

Sempre que el Client disposi dels pagaments deguts, el mateix podrà traspassar el seu Contracte a un altre. En cas de devolució del pagament de la Factura, el "Comercialitzador" traslladarà al Client els costos financers ocasionats per la mateixa.

1.9 Drets d'Escomesa.

El Client suportarà les despeses que s'originin pels treballs d'enganx, extensió, re-connexió, verificació o altres drets d'escomesa necessària per atendre el nou subministrament o per a l'ampliació del ja existent, i que determinarà l'Empresa Distribuïdora segons la regulació vigent.

2. Dipòsit de Garantia.

De conformitat amb la clàusula 1.7 (i), el "Comercialitzador" podrà exigir al Client el lliurament d'una fiança o Dipòsit de Garantia en el moment d'entrada en vigor del present Contracte o en qualsevol moment durant la vigència del mateix per valor equivalent a la facturació de 3 mesos de consum als preus del Contracte. El Client autoritza al "Comercialitzador" al fet que s'apliqui a les quantitats pendents de pagament en el moment de la resolució del Contracte la part corresponent de l'esmentat dipòsit.

2. Manifestacions, declaracions i compromisos

2.1 Tant el "Comercialitzador" com el Client manifesten i es garanteixen reciprocament que compten amb les necessàries autoritzacions, permisos, llicències i inscripcions en registres que es precisen per subministrar i rebre electricitat respectivament, en els termes del present Contracte. Aquesta declaració s'entendrà retardada durant cadascun dels dies en què el present Contracte es mantingui en vigor.

2.2 Cada Part realitzarà els seus millors esforços per mantenir en vigor i obtenir les que resultin necessàries en el futur quantes autoritzacions, permisos, llicències i registres es requereixin en relació amb el Present Contracte.

2.3. En cas d'existir qualsevol tipus de promoció o descompte sobre les Tarifes Bàsiques Serosense, per part del "Comercialitzador" al Client, aquesta oferta es limitarà a les circumstàncies específiques per les quals es van sol·licitar i durant el temps establert en l'oferta, sense que en cap cas pugui generar-se consolidació o dret pel Client al manteniment del preu.

3. Accés per Terçers a la Distribució.

La signatura del present contracte suposa l'autorització del Client al Comercialitzador perquè aquest el representi davant l'empresa Distribuïdora. El Comercialitzador procurarà, amb la deguda diligència, acordar l'Accés de Tercers a la Xarxa (ATR) amb l'empresa Distribuïdora per al subministrament d'electricitat en el Punt de Subministrament. Després de la signatura del present Contracte, el Comercialitzador lliurarà a l'empresa Distribuïdora una sol·licitud de ATR. A més d'aquesta sol·licitud, el Client es compromet a subministrar l'assistència que el Comercialitzador pugués raonablement requerir a aquest efecte d'obtenir aquest accés i a complir amb la normativa i instruccions tècniques de l'empresa Distribuïdora. El Comercialitzador, queda facultat per rescindir el present Contracte sense responsabilitat alguna abans de la Data de Començament mitjançant notificació escrita al Client si, per qualsevol motiu, no fos possible el subministrament en el punt de Subministrament en els termes previstos en aquest Contracte.

4. Lectura, Facturació i Cobrament

4.1 Lectura de Consums.

D'acord amb el Reial decret 1955/2000, l'Empresa Distribuïdora és la responsable de realitzar les lectures dels consums d'energia. El Comercialitzador utilitzarà aquestes lectures per a la facturació al Client així com per a la liquidació d'aquesta mesura enfront del Sistema. En el cas en què les preces de lectures no siguin realitzades abans de la finalització del Període de Facturació per raons no imputables al Comercialitzador, el Client accepta expressament al Comercialitzador a facturar una quantitat benvoluda, prenent com a referència els consums del seu Punt de Subministrament corresponents a la mitjana històrica de l'últim any. Una vegada l'empresa Distribuïdora o el Client facilitin informació real de consums a través dels mitjans de comunicació que el Comercialitzador disposi a aquest efecte, es procedirà a la regularització. Tot això sense perjudici de la posterior regularització a partir de la informació real de consums facilitada per l'empresa Distribuïdora, o pel Client a través dels mitjans de comunicació que el Comercialitzador disposi a aquest efecte.

4.2 Facturació.

El període de Facturació serà l'establert per l'empresa distribuïdora. El Comercialitzador remetrà al Client una Factura a través del correu electrònic informat a les condicions particulars d'aquest contracte i corresponent al subministrament d'electricitat dut a terme en les instal·lacions del Client i qualsevol altres conceptes deguts pel Client al Comercialitzador en el període precedent. Es facilitarán al client els claus d'accés necessàries per accedir a les factures emeses a través del canal "Zona Clients" en la web www.serosense.com.

4.3 Pagament.

El pagament es durà a terme mitjançant domicili·liació bancària en el compte designat pel Client en les Condicions Particulars. El pagament es realitzarà en la data en què l'entitat bancària en la que s'ha realitzat la domiciliació rebí la comunicació amb l'import a abonar per part del Client. El Client declara haver cursat les oportunes instruccions a l'esmentada entitat bancària per a l'autorització del càrrec domiciliat. En cas de devolució dels rebuts domiciliats el Client abonarà la quantitat corresponent a la factura emesa en concepte de despeses de devolució: 6€ per rebuts d'import inferior a 200€; 30€ per a rebuts d'import entre 200 i 500€; 60€ per a rebuts d'import entre 500 i 1.000€; 100€ per a rebuts d'import entre 1.000 i 2.000€. 200€ per a rebuts d'import superior a 2.000€. Les factures que no s'hagin abonat íntegrament en la data prevista per causes no imputables al Comercialitzador consideraran deute vengut. El Client abonarà interessos de demora segons el que estableix la llei contra la morositat (Llei 3/2004) més un 3% de interès sobre la suma. En fossin aplicables, les sancions establertes en el present contracte incloses en la factura, el Client s'obliga a abonar, dins del termini establert en la factura, la quantitat corresponent a la part no discutida.

4.4 Suspensió del Subministrament.

Sense perjudici de qualsevol dels drets que assisteixin al Comercialitzador, en cas que el Client incumpli amb qualsevol dels pagaments en el moment del seu venciment, el Comercialitzador procedirà a suspendre el subministrament d'electricitat al Client i a instruir a l'empresa Distribuïdora perquè suspengui l'Accés a la Xarxa fins que el Client hagi satisfet la totalitat dels imports deguts al Comercialitzador, incloent les possibles despeses i interessos de demora que fossin aplicables. Una vegada satisfeta la totalitat del deute del Client, es podrà reprendre el Contracte sempre que a més es regularitzi el dipòsit de garantia pel Client, i en cas en què no s'hagués sol·licitat fiança amb anterioritat, sempre que es formalitzi una fiança o dipòsit de garantia per valor equivalent a la facturació de 3 mesos naturals als preus del Contracte. Podrà també ser suspès el subministrament en els següents casos: (i) l'incumpliment d'alguna obligació contractual, principalment l'incumpliment del pagament de les factures en el termini previst (ii) suposats per força major (iii) manipulació de l'equip de mesura o detecció de frau o instal·lacions que suposin un risc per a les persones.

4.5 Càlcul de la Factura.

La Factura estarà composta per dues parts (i) **Facturació de Potència:** calculada sobre la base de la suma dels productes de les Potències a Facturar pels Preus de Potència per a cada període. La Potència a Facturar per a cada període es determinarà d'acord amb la tarifa d'accés vigent. (ii) **Facturació d'Energia:** calculada sobre la base de la suma dels productes del consum efectuat en cada període pel preu de l'energia corresponent.

El Comercialitzador: _____

4.6 Conceptes inclosos en el Preu de Contracte.

Les Parts acorden que el Preu del Contracte inclou el cost de l'energia, pagaments per capacitat, el cost dels serveis complementaris obligatoris, les pèrdues de transport i distribució, els peatges d'Accés a la Xarxa i l'Impost Municipal. Si en les Condicions Particulars no s'indica el contrari, el Preu del Contracte no inclou l'Impost Especial sobre l'Electricitat.

4.7 Conceptes no inclosos en el Preu de Contracte.

El Preu del Contracte no inclou i, per tant, seran de compte exclusiu del Client els recàrrecs per excessos de potència i/o energia reactiva i el cost de l'ús de l'Equip de Mesura. Qualsevol increment del Client de peatges així com qualsevol increment en els components regulats pel govern i les tributs seran repercutits directament al Client.

També es repercutirà al Client les aportacions regulades corresponents al Bo Social.

4.8 Tributs.

S'entendrà que els imports a abonar en virtut del present Contracte no inclouen l'Impost sobre el Valor Afegit, que haurà de ser suportat pel Client al tipus vigent a cada moment. El Client abonarà tots els tributs que s'originin en o a partir del punt de subministrament en relació amb el subministrament d'electricitat per Part del Comercialitzador.

5. Resolució anticipada

5.1 Motius de Resolució Anticipada.

Són causes de Resolució Anticipada del Contracte, amb independència de les altres causes assenyalades en la legislació vigent: (i) Que el Client no realitzi al seu venciment qualsevol pagament degut en virtut del present Contracte i no esmeni l'incumpliment en els 2 dies hàbils següents al lliurament a aquesta Part del requeriment del compliment; (ii) Que el consum d'energia total anual durant la vigència del Contracte sigui superior als Consums Benvolguets inclosos en les Condicions Particulars; (iii) Que s'ordeni una diligència d'embarcament sobre la totalitat o gran part dels actius del Client o el Client cessi en la realització del seu negoci (iv) Que el Client entri en situació concursal o concurs d'acredors (v) La Utilització de l'energia per a usos diferents a la finalitat establerta en el contracte.

5.2. Resolució anticipada.

En cas que coorreguts una Causa de Resolució Anticipada en relació amb una de les Parts, la Part no Incumplidora podrà mitjançant notificació per escrit a l'altra Part, rescindir el present Contracte. Si, un cop passat un termini de 20 dies des de la notificació, no s'hagués posat fi a la causa de resolució anticipada, es podrà finalitzar el Contracte. En el cas del Comercialitzador, podrà suspendre el subministrament d'electricitat mitjançant notificació escrita o telemàtica, considerant-se ambdues com a fefaents. La notificació es realitzarà a través de les dades aportades pel Client en les Condicions Particulars.

5.3. Indemnització per Resolució Anticipada

Si qualsevol de les dues Parts incumpli les condicions pactades en el present Contracte, la Part Incumplidora haurà d'indemnitzar a l'altra Part per les despeses administratives i per una estimació raonable del seu consum d'electricitat per la durada restant del Contracte (de no haver estat Resolot) en el consum mitjà dels dotze mesos precedents o, si escau, de qualsevol període inferior, multiplicat per 0,60 Cent€/kWh. L'import resultant no podrà excedir el 5% del preu del contracte per la energia estimada pendent de subministrament.

6.- Procediments concursals.

6.1 Cada una de les parts es compromet formalment a notificar a la part contrària mitjançant comunicació escrita i fefaent i, en tot cas, amb una antelació mínima de 15 dies, qualsevol tipus de sol·licitud voluntària de procediment concursal.

6.4 Sense perjudici del que s'estipula anteriorment, les parts es comprometran a notificar escrita i fefaent de la declaració de concurs necessari en quingüen coneixement de la mateixa i, en tot cas, en un plaç no superior a 3 dies des de que disposin d'aquest coneixement. La falta de compliment d'aquesta obligació de notificació serà, per si mateixa, causa de resolució contractual.

6.3 Així mateix, davant la declaració judicial de concurs del Client, les parts acorden expressament que ELECTRICA SEROSENSE SL podrà facturar amb anterioritat al termini establert en la clàusula de facturació i condicions de pagament del present contracte, així com que el termini de venciment de les factures serà de 7 dies naturals des de la data d'emissió.

6.4 Sense perjudici de l'acord administratiu i reconegut amb anterioritat a aquest contracte, el Client podrà facturar que s'emeti amb posterioritat a la declaració judicial de concurs serà considerada, a tots els efectes, com a crèdit contra la massa, amb la obligació del pagament de la mateixa a seu venciment respectiu.

6.5 Les parts reconeixen de forma expressa que la configuració jurídica del present contracte és de "tracte successiu", tal i com s'estableix en l'article 62.1 de la vigent Llei Concursal i, per això, qualsevol de les parts podrà instar el corresponent incident concursal per rescoldre el contracte indós quan l'incumpliment de l'altra part hagués estat anterior a la declaració del concurs. En aquest supòsit, la part incomplidora es compromet a acceptar la petició d'acció resolutoria de la part que promougui l'incident concursal, així com a garantir el compliment del contracte establert a l'interès del concurs, seran amb càrrec a la massa i a pagament immediat totes les prestacions degudes anteriors i posteriors a la declaració del concurs.

7.- Modificació de la Tarifa Bàsica Serosense.

Prèviament a la finalització del Contracte i sempre que es produeixi un canvi substancial al mercat elèctric que impliqui un augment de costos per part del Comercialitzador, aquest podrà modificar la Tarifa Bàsica "Serosense, augmentant el preu proporcionalment a l'increment de costos. El canvi substancial es produirà en cas que les mitjanes mensuals aritmètiques del Preu Mitjà Final per Comercialitzadors i Clients Qualificats publicat mensualment per la Comisión Nacional d'Energia (CNIE) - "Electricitat - Resultats del Comprat" - (Preu Final Mitjà - UE) fossin superats a 60 Euro/MWh durant 1 mes o ben superis a 50 Euro/MWh durant 3 mesos, consecutius, o no. El Comercialitzador comunicarà al Client la revisió de preus mitjançant informació inclosa en la factura mensual immediatament anterior al mes corresponent de l'entrada en vigor de la modificació. En cas que la modificació del preu suposi un augment del mateix, el Client podrà rescoldre el Contracte d'acord amb els procediments reglamentàriament establerts referent al subministrament. El Client haurà de comunicar la seva decisió de rescoldre-ho per escrit dins dels 15 dies següents a la comunicació pública o a la notificació escrita de la modificació de les condicions econòmiques. En cas en què el Client no hagués manifestat la seva intenció de revocar el Contracte dins d'aquests 15 dies, s'entendrà que accepta les condicions econòmiques en la data determinada pel Comercialitzador. Si per qualsevol motiu de transmissió de titularitat del contracte administratiu i reconegut amb anterioritat a aquest contracte, el Client podrà facturar que s'emeti amb posterioritat a l'entrada en vigor dels nous preus establerts, aquests serien aplicables al Client fins que la resolució contractual pogués fer-se efectiva. D'altra banda, quan amb posterioritat a l'entrada en vigor del Contracte s'aprovin, promulgui o modifiquin disposicions legals o reglamentàries de caràcter administratiu, mercantil o tributari, o es modifiqui la interpretació judicial o administrativa d'aquestes disposicions o de les ja existents a la data d'entrada en vigor del Contracte, i aquests canvis impliquin un augment de costos per part del Comercialitzador, aquest podrà augmentar el preu proporcionalment perquè així es restableixi l'equilibri econòmic del contracte. Qualsevol modificació de les condicions econòmiques del Contracte d'Accés serà repercutible directament al Client de Subministrament, i sense que en aquest cas pugui ser objecte de resolució per les parts.

8. Confidencialitat.

Cap de les Parts podrà revelar els termes del present Contracte a tercers sense el consentiment previ de la Part, a no ser pel que es refereix a (i) altres societats del seu grup o (ii) els seus bancs, o (iii) els seus assessors professionals, sempre que s'hagi avisat als receptors d'aquesta informació sobre l'obligació de confidencialitat existent (iv) a qualsevol autoritat administrativa competent, segons s'estableixi en la Normativa. Amb la signatura d'aquest Contracte el Client autoritza al Comercialitzador i a les companyies del seu grup enviar al Client informació sobre altres serveis que el Comercialitzador o les companyies del seu grup puguin oferir interessants al Client i que podrien contribuir a millorar el compliment del contracte establert pel present Contracte. El Client pot en qualsevol moment revocar aquesta autorització mitjançant comunicació escrita dirigida al Comercialitzador.

9.- Força Major.

En cas d'incumpliment contractual a causa de força major, cap de les Parts serà responsable. Són causes de força major aquells que esdevinguin fos del control de les Parts, així com altres circumstàncies que es considerin imprevisibles o, sent previsibles siguin inevitables i afeixi a l'execució del present Contracte directament i especialment si existís una impossibilitat per part del Comercialitzador d'adquirir o subministrar l'energia elèctrica al Client per causes no imputables al mateix o per intervenció directa o indirecta de tercers.

10.- Protecció de dades de caràcter personal.

De conformitat amb el que es disposa en la normativa vigent relativa a la protecció de dades de caràcter personal, el Comercialitzador informa al Client que les seves dades seran incorporades a un fitxer automatitzat o manual creat sota la seva responsabilitat i propietat del Comercialitzador, amb la finalitat de realitzar el manteniment i gestió de lectura contractual amb ella Client. El Client presta així el seu consentiment de forma expressa per al tractament de les dades contingudes en el fitxer a aquestes empreses la intervenció de les quals sigui necessària per a la prestació del servei. El Comercialitzador assumeix el seu deute guardat secret de les dades de caràcter temporal, i adoptarà les mesures legals i necessàries per evitar la seva alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat, tenint en compte en tot moment de l'estat de la tecnologia aplicable. El Client consenteix per mitjà d'aquest Contracte de forma expressa la cessió i tractament de les dades de caràcter personal continguts en el fitxer al Comercialitzador i a qualsevol empresa del Grup perquè se'ls pugui remetre per qualsevol mig informació comercial dels serveis i productes comercialitzats pel Comercialitzador relacionats amb el subministrament d'energia, sempre que no es declari el contrari en les Condicions Particulars. El Client podrà revocar en qualsevol moment el seu consentiment a la cessió de dades així com exercir els drets d'accés, rectificació i cancel·lació de les dades contingudes en els fitxers citats amb anterioritat mitjançant comunicació escrita al Comercialitzador.

11. Servei d'atenció al client i canals de solució de conflictes.

Per a qüestions relacionades amb el present contracte, o per a qualsevol incidència o reclamació en relació al servei contractat, el Client pot dirigir-se a ELECTRICA SEROSENSE de forma presencial, a Pol.Ind.Panamá Cra N-II km.450 de Torres de Segre (Lleida), trucant al nº de telèfon gratuït 900 373947 o enviant un fax al nº 973 784444, o dirigir-se a l'adreça de correu electrònic serosense@serosense.com.

En cas de reclamació de no solventar-se en el plaç d'1 mes, o si una vegada resolta, no fos estimada, el Client podrà presentar la seva reclamació davant l'Agència Catalana de Consum, als efectes de la tramitació dels serveis de mediació i sistema arbitral de consum que, en el seu cas, siguin d'aplicació per als supòsits en que ELECTRICA SEROSENSE s'adhereixi. En el supòsit que la controvèrsia no es sotmeti a cap entitat de resolució alternativa de litigis en matèria de consum, o que aquesta no siguin competents per a la resolució del conflicte, el Client que sigui persona física podrà sotmetre la controvèrsia al Ministeri d'Indústria, Energia i Turisme, en quant aquestes controvèrsies es refereixin als seus drets específics com a usuaris finals. En aquest cas el procediment aplicable serà aprovat per Ordre del Ministeri d'Indústria, Energia i Turisme, sense que pugui ser objecte dels mateix les controvèrsies que es troben regulades per normativa diferent de la protecció específica dels usuaris finals d'energia elèctrica.

12. Llei aplicable i Jurisdicció.

Per tot el previst en aquest Contracte, les parts es regiran per la llei espanyola aplicable, i en particular per la llei 54/97, de 27 de novembre, del Sector Elèctric i per la normativa que la desenvolupin i la modifiqui. Totes les controvèrsies que puguin sorgir entre les Parts en relació a aquest Contracte es sotmetran a la Jurisdicció dels Jutjats i Tribunals de la ciutat de Lleida, amb l'excepció d'acord diferent entre les Parts. El present contracte s'interpretarà per la llei espanyola comú.

13. Escrit de Revocació.

De conformitat amb l'establert segons l'Agència Catalana de Consum, sobre els contractes formalitzats fora d'Establiments Mercantils, el Client podrà exercir el dret de revocar la seva signatura del present Contracte d'Electricitat dins del plaç de 14 dies des de la data de recepció de la comunicació del Contracte, comunicant-ho per escrit al Comercialitzador.

El Client: _____